



Bank Polski

Łódź
05 maja 2025r.
nr M1-10RCKK-592-5-2025-MD

GMINA KLUKI
97-415 Kluki
Kluki 88

dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia pn.: „Kompleksowa obsługa bankowa budżetu Gminy Kluki oraz jej jednostek organizacyjnych w okresie od 1 lipca 2025 roku do 30 czerwca 2029 roku”. ” Znak Spawy RBF.271.2.2025

Szanowni Państwo

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna, 10 Regionalne Centrum Korporacyjne w Katowicach, 90-440 Łódź, ul. Piotrkowska 157A w nawiązaniu do postępowania o udzielenie zamówienia pn.: „Kompleksowa obsługa bankowa budżetu Gminy Kluki oraz jej jednostek organizacyjnych w okresie od 1 lipca 2025 roku do 30 czerwca 2029 roku”. ” Znak Spawy RBF.271.2.2025 - zwraca się z pytaniem i prośbą o udostępnienie następujących danych i informacji:

1. Pomiędzy Zapytaniem ofertowym a Załącznikiem nr 1 do zapytania są rozbieżności w zapisach :
Zapytanie ofertowe :
„4) Wykonawca będzie dostarczał nowe czytniki kart bądź inne urządzenia (np. w przypadku awarii dotychczasowych bądź potrzeby wyposażenia w nie nowych pracowników Zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych) w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od zgłoszenia wniosku;”

Załącznik Nr 1

„3. W trakcie trwania umowy, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie jednego dnia roboczego od daty zgłoszenia, Wykonawca dostarczy, zainstaluje, wdroży i uruchomi System, oraz wszelkie dodatkowe urządzenia i oprogramowanie niezbędne do obsługi Systemu, w jednostkach, dla operatora i na sprzęcie wskazanych przez Zamawiającego,

4. W przypadku utraty, zniszczenia lub wygaśnięcia ważności dodatkowych urządzeń wykorzystywanych do obsługi bankowości elektronicznej w jednostce/jednostkach Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia wyda jego nowy egzemplarz, oraz dodatkowo w przypadku jego zgubienia lub kradzieży dokona niezwłocznego zastrzeżenia. „

Prosimy o dopuszczenie w zapisach Załącznika Nr 1 trzech dni roboczych w/w punktach

2. Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę następujących zapisów Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego :
„**W trakcie trwania umowy Wykonawca będzie świadczył usługę:**

3) usuwania zgłoszonych błędów oraz awarii w terminie 4 godz. od zgłoszenia prosimy o zmianę na :

3) Po zgłoszeniu awarii do Banku, Zamawiający przystąpi niezwłocznie do jej usunięcia;

4) W przypadku zgłoszenia przy użyciu poczty elektronicznej - odpowiedź musi być udzielona w ciągu 1 godziny.

prosimy o usunięcie tego zapisu albo zmianę na:

4) Bank po otrzymaniu zgłoszenia poprzez pocztę elektroniczną, niezwłocznie przystąpi do jego realizacji.

9) W przypadku zmiany osoby operatora w jednostce, Wykonawca przeszkoli nowego operatora w siedzibie jednostki, w ciągu jednego dnia roboczego od dnia zgłoszenia. Liczba godzin szkolenia nie mniejsza niż 3.

prosimy o usunięcie tego zapisu albo zmianę na:

9) W momencie zmiany osoby/operatora w jednostce, szkolenie indywidualne, bądź prośba o pomoc w każdej sprawie odnośnie iPKO Biznes będzie realizowana poprzez infolinię od 08:00 do 18:00.

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie następujących zapisów Zapytania ofertowego z części:

6. Generowania i przekazywania wyciągów bankowych

8) Niezgodności dotyczące zapisów w wyciągach bankowych wyjaśniane będą przez Wykonawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia;

9) W przypadku wystąpienia błędnego uznania, Wykonawca wystąpi pisemnie do Zamawiającego lub jego jednostki organizacyjnej, o dokonanie zwrotu wraz z podaniem uzasadnienia, w terminie 2 dni roboczych od wystąpienia błędnego uznania. Zamawiający nie dopuszcza jakichkolwiek korekt i księgowañ dokonywanych przez Wykonawcę bez wiedzy i zgody Zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych;

Albo na zmianę ich na:

8) Niezgodności dotyczące zapisów w wyciągach bankowych wyjaśniane będą przez Wykonawcę niezwłocznie,

9) W przypadku wystąpienia błędnego uznania, Wykonawca wystąpi pisemnie do Zamawiającego lub jego jednostki organizacyjnej, o dokonanie zwrotu wraz z podaniem uzasadnienia,

4. Prosimy o podanie średniomiesięcznych osadów na rachunkach bieżących Gminy i jej jednostek (w tabeli podane są jedynie stany na pozostałych rachunkach)

5. Prosimy o podanie średniomiesięcznej wysokości lokat terminowych

6. Prosimy o podanie średniomiesięcznej ilości wpłat gotówkowych do kas banku realizowanych przez osoby trzecie

7. Prosimy o potwierdzenie, że ilość **średniomiesięcznych** płatności masowych wynosi łącznie 1600szt.. Czy w Urzędzie to są płatności realizowane przez mieszkańców na indywidualne wirtualne rachunki np. podatek, śmieci itp. Czego dotyczą płatności masowe realizowane w GOPS?

Z poważaniem