

UCHWAŁA NR 336/LXII/2023

RADY GMINY KLUKI

z dnia 26 lipca 2023 roku

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40; zm. Dz. U. poz. 572) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 573), Rada Gminy Kluki uchwała co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w gminie Kluki w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Kluki.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Kluki

Lukasz Jedzejczak
Lukasz Jedzejczak

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kluki.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Dostawców oraz Odbiorców z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Dostawcą usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluki jest przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r., poz. 537)

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewniać ciągłość i niezawodność dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w art. 8 ust. 1 Ustawy,
- 3) zapewniać dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 4) zapewniać utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu,
- 5) zapewniać jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na poziomie minimalnym, wynikającym z poniższych parametrów:

- bakterie grupy coli: 0 jtk/100ml,

- escherichia coli (E. coli): 0 jtk/100ml,
- enterokoki: 0 jtk/100ml,
- ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze $22\pm 2^{\circ}\text{C}$: bez nieprawidłowych zmian
- barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- mętność: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
- zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- smak: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5,
- przewodność elektryczna: do 2 500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,

§ 4. W zakresie odbioru ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) odbierać od Odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę o dopuszczalnym poziomie zanieczyszczeń: $\text{ChZT}_{\text{CR}} = 800 \text{ mg O}_2/\text{l}$, $\text{BZT}_5 = 400 \text{ mg O}_2/\text{l}$, zawiesiny ogólne = 450 mg/l",
- 2) zapewniać utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

3. W przypadku zmiany odbiorcy usług, dotychczasowy odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w celu zawarcia umowy oraz protokolarnego przekazania stanu wodomierzy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym lub urządzenia pomiarowego przez osobę reprezentującą Dostawcę następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

§ 7. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę usług jest faktura.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 8. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie, złożony przez osobę (podmiot) ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia powinien spełniać wymagania określone w ustawie.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca usług na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci jest obowiązany wydać warunki przyłączenia do sieci, albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie określonym w ustawie.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

1) parametry techniczne przyłączy,

2) miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy usług do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,

3) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,

4) termin ważności wydanych warunków technicznych.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 9. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

2) możliwości technicznych wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania i dostawy wody przez Dostawcę, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków,

3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

2. Dostawca ustala warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych o ile spełnione są przesłanki określone w ustępie 1.

3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym,

4. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD SDR 11 o średnicy od 32mm do 63mm;
 - 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę;
 - 3) uwzględniając strefę przymarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie przyłączy należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV SN 8 o średnicy min 160mm
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie, rozdrabniarki.
5. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy przedkłada Dostawcy projekt dokumentacji technicznej przyłączy celem sprawdzenia, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia przyszłego odbiorcy usług, złożonego u Dostawcy usług z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu) przyszły odbiorca usług jest zobowiązany zgłaszać Dostawcy usług przed zakryciem (zasypaniem).

§ 11. Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.

§ 12. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. 1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Dostawca usług ma obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca usług może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyn i w trybie, które zostały określone w art.8 Ustawy. Dostawca przeprowadza postępowanie wyjaśniające z odbiorcą usług mające na celu wyjaśnienie zaistniałego stanu.

6. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny wskazanej w art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy, Dostawca usług jest obowiązany udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

i odprowadzaniu ścieków

§ 14. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15.1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy (w zakresie ilości i jakości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za usługi).

2. Reklamacja jest zgłaszana w dowolnej formie (np. pisemnie, telefonicznie, osobiście w siedzibie Dostawcy usług) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy lub jej doręczenia Dostawcy w inny sposób.

§ 16. W siedzibie Dostawcy usług winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kluki taryfy,
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluki,
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Dostawcy usług (z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej).

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są:

- 1) gminne ochotnicze straże pożarne;
- 2) powiatowa zawodowa straż pożarna;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez podmioty, wymienione w § 17 ust. 2.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z Urzędzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Gminie informacje o ilości pobranej wody.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 18. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Kluki
L. Jędrzejczak
Lukasz Jędrzejczak