

UCHWAŁA NR 184/XXXVIII/2021
RADY GMINY KLUKI
z dnia 17 września 2021 roku

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), Rada Gminy Kluki uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w gminie Kluki w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Kluki.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Kluki

Lukasz Jędrzejczak
Lukasz Jędrzejczak

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kluki.

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Dostawców oraz Odbiorców z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Dostawcą usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluki jest Gmina Kluki i/lub przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028)

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewniać ciągłość i niezawodność dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w §14 niniejszego Regulaminu,
- 3) zapewniać dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym,
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 5) zapewniać utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu,
- 6) zapewniać jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na poziomie minimalnym, wynikającym z poniższych parametrów:
 - bakterie grupy coli: 0 jtk/100ml,
 - escherichia coli (E. coli): 0 jtk/100ml,
 - enterokoki: 0 jtk/100ml,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22±2°C: bez nieprawidłowych zmian

- barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- mętność: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
- zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- smak: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- stężenie jonów wodoru (pH): 6,5-9,5,
- przewodność elektryczna: do 2 500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,

§ 4. W zakresie odbioru ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) odbierać od Odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieki w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę, o stanie i składzie zgodnym z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób i na zasadach określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) zapewniać utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą, a Odbiorcą usług.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą (podmiotem), której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Dostawca usług może zawrzeć umowę z osobą (podmiotem), która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą (podmiotem), która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Wniosek o zawarcie umowy powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).
- 5) tytuł prawny do nieruchomości albo oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 6) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez Dostawcę wyłącznie w celu zawarcia umowy.

5. Dostawca może zawrzeć umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

6. Wniosek o zawarcie umowy właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych powinien zawierać elementy wskazane w § 5 pkt. 4 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,

3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Dostawcę rozliczenie.

§ 6. Dostawca usług sporządza przysłanemu Odbiorcy usług umowę, w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę usług z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez Dostawcę usług cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

4. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody stanowią: wodomierz główny, a w przypadku jego braku przeciętne normy zużycia wody.

5. Podstawę ustalenia ilości wprowadzonych ścieków stanowią: urządzenie pomiarowe, a w przypadku jego braku ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o odprowadzeniu ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę usług jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca usług wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Dostawca usług zawarł odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie, złożony przez osobę (podmiot) ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia powinien zawierać elementy określone w art. 19a ust. 4 Ustawy.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Dostawca usług na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci jest obowiązany wydać warunki przyłączenia do sieci, albo uzasadnić odmowę ich wydania, w określonym w art 19a ust. 1 i 2 Ustawy.

4. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

1) parametry techniczne przyłączy,

- 2) miejsce i sposób przyłączenia instalacji odbiorcy usług do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
- 3) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- 4) termin ważności wydanych warunków technicznych.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 10. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) możliwości technicznych wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania i dostawy wody przez Dostawcę, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków,
 - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.
2. Dostawca ustala warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych o ile spełnione są przesłanki określone w ustępie 1.
3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym,
4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy przedkłada Dostawcy projekt dokumentacji technicznej przyłączy celem sprawdzenia, czy uwzględnia wydane warunki przyłączenia do sieci.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 11. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia przyszłego odbiorcy usług, złożonego u Dostawcy usług z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu) przyszły odbiorca usług jest zobowiązany zgłaszać Dostawcy usług przed zakryciem (zasypaniem).

§ 12. Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia przyszłego odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 13. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zawarciu umowy z Odbiorcą usług.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

- § 14. 1. Dostawca usług ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Dostawca usług ma obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca usług może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyn i w trybie, które zostały określone w art. 8 Ustawy.
6. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny wskazanej w art. 8 ust. 1 pkt 2 Ustawy, Dostawca usług jest obowiązany udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu.
7. Dostawca usług wznawia świadczenie usług, jeżeli została usunięta przeszkoda będąca przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16.1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w dowolnej formie (np. pisemnie, telefonicznie, osobiście w siedzibie Dostawcy usług) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy lub jej doręczenia Dostawcy w inny sposób.

§ 17. W siedzibie Dostawcy usług winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kluki taryfy,
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluki,
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych Dostawcy usług, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy są:

- 1) gminne ochotnicze straże pożarne;
- 2) powiatowa zawodowa straż pożarna;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez podmioty, wymienione w § 18 ust. 2.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z Urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Gminie informacje o ilości pobranej wody.

5. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciążona jest Gmina.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 19. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, wydane na podstawie dotychczas obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zachowują swą ważność przez okres, na który zostały wydane.

§ 20. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Kluki
[Podpis]
Łukasz Jędrzejczak